



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sebelum menjadi entitas tersendiri, PT Kimia Farma Trading and Distribution (KFTD) dulunya merupakan divisi Pedagang Besar Farmasi (PBF) dari PT Kimia Farma Tbk. Divisi ini memiliki tugas utama mendistribusikan produk-produk farmasi yang diproduksi PT Kimia Farma Tbk. ke channel-channel yang tersebar ke seluruh nusantara. Berbekal kemampuan serta pengalaman menangani pendistribusian produk-produk PT Kimia Farma Tbk. sejak tahun 1917, pada tanggal 4 Januari 2003 divisi Pedagang Besar Farmasi ini kemudian berkembang menjadi anak perusahaan dengan nama PT Kimia Farma Trading and Distribution, yang berbasis Jasa Layanan Perdagangan dan Distribusi.

Sebagaimana Undang-Undang Nomor 19 tahun 2003 tentang BUMN. PT Kimia Farma Tbk., merupakan sebuah perusahaan pelayanan kesehatan dan farmasi yang terintegrasi dalam bidang industri, marketing, retail, laboratorium klinik dan klinik kesehatan. Selain itu PT Kimia Farma Trading and Distribution berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik dengan selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada para customernya. Salah satu pelayanan yang diberikan oleh PT Kimia Farma Trading and Distribution melalui jalur Distribusi. Distribusi itu sendiri adalah salah satu ujung tombak pelayanan Kimia Farma Trading and Distribution. Kegiatan operasionalnya meliputi pendistribusian untuk produk-produk farmasi, suplemen, kosmetik, alat kesehatan atau *medical instrument*, rehabilitasi medik, dan reagensia. Dukungan sarana, prasarana, sumber daya serta infrastruktur Kimia Farma Trading and Distribution sendiri telah dirancang sedemikian rupa untuk menjamin kelancaran dan efektivitas jalur distribusi.

Penjualan dan Pendistribusian Obat-Obatan dan Alat Kesehatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution merupakan salah satu tugas dari PT Kimia Farma Trading and Distribution dengan memenuhi permintaan *customer* sehingga mampu bersaing dengan Perusahaan yang bergerak dalam bidang farmasi lainnya. Untuk itu dibuatlah sebuah sistem informasi yang dapat mempecepat dan mempermudah kerja karyawan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution,

---



khususnya di Bagian Fakturisasi dan Bagian Logistik yang secara tidak langsung berkaitan dengan *customer* yang ingin memesan obat-obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.

No	Bulan	Jumlah Obat yang dijual dan didistribusikan	Perkiraan Total Omset
1	April	500.000 unit	4.000.000.000
2	Mei	600.000 unit	5.000.000.000
3	Juni	700.000 unit	6.000.000.000

**Tabel 1.1** Data penjualan dan pendistribusian obat-obatan selama tiga bulan terakhir mencakup lebih dari 500 *customer* yang bekerja sama dengan PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang. Diantaranya Rumah Sakit, Apotik, Instalasi Farmasi, Klinik, Yayasan, Puskesmas, Koperasi, Dinas Kesehatan, CV. Balai Pengobatan maupun beberapa Toko di Sumbagsel.

(sumber Rizky, Admin dari Bagian Fakturisasi pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang).

Saat ini Sistem yang sedang berjalan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang masih menggunakan cara yang kurang efektif dan efisien sehingga cukup memakan banyak waktu. Dari *customer* PT Kimia Farma Trading and Distribution, salah satunya yaitu Apotik. Apoteker dari Apotik masih mengirimkan surat pesanan yang dikirim ke Salesman, setelah itu Salesman akan mengirimkan surat pesanan tersebut melalui *whatsapp* dalam bentuk foto ke Bagian Fakturisasi. Setelah itu Bagian Fakturisasi akan menginput data pesanan obat yang akan dicetak sebagai Invoice penjualan. Di samping itu Bagian Fakturisasi akan mengirimkan surat pesanan obat tersebut ke Bagian Logistik untuk dilakukan proses pengecekan pesanan obat dari Salesman sebelum petugas pengiriman melakukan proses pengiriman barang.

Maka dari itu untuk mempercepat dan mempermudah proses penjualan dan pendistribusian obat-obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang, untuk itu dibangun suatu Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Pendistribusian Obat-Obatan dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan penyimpanan data dilakukan didalam sistem dengan menggunakan sistem



*database MySQL*. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat mempercepat kerja Bagian Fakturisasi dan Bagian Logistik dalam meningkatkan pelayanan dan memudahkan *customer* dalam melakukan pemesanan obat-obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.

Oleh sebab itu dibangunlah sebuah sistem informasi yang akan dijadikan Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan dan Pendistribusian Obat-Obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan di atas, maka masalah yang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana cara mempermudah dan mempercepat Apoteker dalam melakukan pemesanan obat ke PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang?
2. Bagaimana cara mempermudah dan mempercepat Bagian Fakturisasi dalam memonitoring data penjualan dan pendistribusian obat-obatan juga melakukan pencetakan invoice dan membuat laporan penjualan dan pendistribusian pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang?
3. Bagaimana cara mempermudah Bagian Logistik dalam melakukan pengelolaan data obat dan data pesanan obat dari *customer*, sekaligus mempercepat proses pengiriman paket pesanan obat dari *customer* pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang?

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Sistem Informasi Penjualan dan Pendistribusian Obat-Obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution digunakan oleh admin dari Bagian Fakturisasi, Bagian Logistik dan Apoteker sebagai *customer* dari PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.
2. Pada Sistem Informasi ini admin dari Bagian Fakturisasi dapat memonitoring data penjualan dan pendistribusian obat-obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution untuk mencetak pesanan obat dari Apoteker sebagai *invoice*



dan Apoteker dapat menginput data pesanan sesuai dengan permintaan dari Apotik. Sedangkan Bagian Logistik dapat mengetahui dengan mudah data pesanan obat-obatan dari Apoteker dan menginput ataupun memperbarui stok obat pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.

3. Pada pembuatan sistem informasi menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan Sistem *Database MySQL*.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

##### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penysunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Sistem Informasi Monitoring Penjualan dan Pendistribusian Obat-Obatan pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Menciptakan suatu sistem yang mampu bersaing dengan Perusahaan maupun Instansi lainnya, khususnya dalam bidang IT.
3. Sebagai sarana untuk meningkatkan kinerja Perusahaan maupun Instansi dalam mengembangkan dan memanfaatkan perkembangan teknologi.

##### **1.4.2 Manfaat**

Adapun Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah dan mempercepat Apoteker dalam melakukan pemesanan obat ke PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.
2. Mempermudah dan mempercepat Bagian Fakturisasi dalam memonitoring data penjualan dan pendistribusian obat-obatan juga melakukan pencetakan invoice dan membuat laporan penjualan dan pendistribusian pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.
3. Mempermudah Bagian Logistik dalam melakukan pengelolaan data obat dan data pesanan obat dari *customer*, sekaligus mempercepat proses pengiriman paket pesanan obat dari *customer* pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

##### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksana**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang yang beralamat Jl. Demang



Lebar Daun, Ilir Barat I Palembang, Sumatera Selatan 30151 dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 11 Juni - 11 Juli 2018.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

#### **a. Observasi**

Dengan menggunakan metode observasi, disini penulis mengamati apa yang dikerjakan oleh Bagian Fakturisasi pada PT Kimia Farma Trading and Distribution Kota Palembang. Penulis mengamati bahwa Bagian Fakturisasi pada PT Kimia Farma Trading and Distribution Kota Palembang masih melakukan penginputan dari data pesanan yang dikirimkan oleh Salesman dalam bentuk foto, ke dalam Ms. Word dan Ms. Excel, setelah itu dilakukan pencetakan invoice sehingga memakan waktu yang cukup lama, disamping itu surat pesanan dari banyaknya *customer* belum terorganisir dan dikelola dengan cukup baik. Sedangkan kerja pada Bagian Logistik cukup terhambat karena proses pengelolaan surat pesanan dari *customer* yang belum efektif dan efisien.

#### **b. Wawancara / Interview**

Penulis mengadakan *interview* kepada Bagian Fakturisasi pada PT Kimia Farma Trading and Distribution Kota Palembang terhadap sistem pemesanan obat dari *customer*, sistem pengolahan data penjualan dan pendistribusian obat-obatan, serta permasalahan yang timbul dari sistem yang sedang berjalan saat ini pada PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang. Penulis juga menanyakan hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan yang diberikan kepada *customernya* ataupun pihak yang bekerja sama dengan PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang.

#### **c. Dokumen**

Data merupakan hal yang paling penting bagi penulis untuk membangun sistem. Data dijadikan sebagai bahan mentah bagi penulis untuk diolah atau diproses sehingga menghasilkan informasi yang berguna. Penulis

---



mendapatkan data penjualan dan pendistribusian obat-obatan oleh Bagian Fakturisasi pada PT Kimia Farma Trading and Distribution Kota Palembang. Selain mengumpulkan data dan informasi tentang data penjualan dan pendistribusian obat-obatan, penulis juga mengumpulkan data dan informasi tentang gambaran umum PT Kimia Farma Trading and Distribution Kota Palembang, seperti sejarah singkat, visi dan misi, strategi, nilai unggulan, jaringan distribusi, cabang, perdagangan dan pelanggan, susunan organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab dalam organisasi PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang. Penulis juga menggunakan literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari tahun akademik 2016 sampai dengan tahun akademik 2017.

### **1.5.3 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian, lokasi pengumpulan data dan waktu pelaksana, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data

---



(*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT Kimia Farma Trading and Distribution cabang kota Palembang yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, strategi, nilai unggulan, jaringan distribusi, cabang, perdagangan dan pelanggan, susunan organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab dalam organisasi PT Kimia Farma Trading and Distribution kota Palembang serta prosedur sistem yang sedang berjalan dan prosedur sistem yang akan diajukan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.